



# Manuel d'utilisation

## Daikin Altherma – Bibloc basse température



EHVZ04S18CB  
EHVZ08S18CB  
EHVZ16S18CB

Manuel d'utilisation  
Daikin Altherma – Bibloc basse température

Français

## Table des Matières

<b>1</b>	<b>À propos du présent document</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>À propos du système</b>	<b>2</b>
2.1	Composants dans une configuration type du système.....	2
<b>3</b>	<b>Fonctionnement</b>	<b>3</b>
3.1	Vue d'ensemble: fonctionnement.....	3
3.2	Vue d'ensemble de l'interface utilisateur.....	3
3.2.1	Touches.....	3
3.2.2	Icônes d'état.....	3
3.3	Contrôle du chauffage.....	4
3.3.1	Réglage du mode ambiant.....	4
3.3.2	Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation de la page d'accueil de la température intérieure.....	4
3.3.3	Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ.....	4
3.4	Contrôle de l'eau chaude sanitaire.....	4
3.4.1	Mode de réchauffage.....	4
3.4.2	Mode programmé.....	5
3.4.3	Mode programmé + de réchauffage.....	5
3.4.4	Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS.....	5
3.4.5	Utilisation du mode booster du ballon ECS.....	5
3.5	Utilisation avancée.....	5
3.5.1	À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur.....	5
3.6	Programmes: exemple.....	6
3.7	Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur..	7
3.8	Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur.....	8
3.8.1	Assistant rapide.....	8
3.8.2	Contrôle du chauffage.....	8
3.8.3	Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4].....	8
3.8.4	N° à contacter/assistance [6.3.2].....	8
<b>4</b>	<b>Conseils pour économiser l'énergie</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Maintenance et entretien</b>	<b>9</b>
5.1	Vue d'ensemble: maintenance et entretien.....	9
5.2	Pour trouver le N° à contacter/assistance.....	9
<b>6</b>	<b>Dépannage</b>	<b>9</b>
6.1	Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour.....	9
6.2	Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide.....	10
6.3	Symptôme: panne de la pompe à chaleur.....	10
<b>7</b>	<b>Mise au rebut</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Glossaire</b>	<b>10</b>

## 1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

### Public visé

Utilisateurs finaux

### Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- Consignes de sécurité générales:**
  - Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- Manuel d'utilisation:**
  - Guide rapide pour l'utilisation de base
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- Guide de référence utilisateur:**
  - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
  - Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

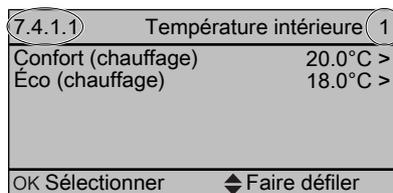
Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

### Écrans disponibles

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que tous les écrans du présent document ne soient pas disponibles au niveau de votre interface utilisateur.

### Pistes de navigation



Les pistes de navigation vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur. Le présent document mentionne également ces pistes de navigation.

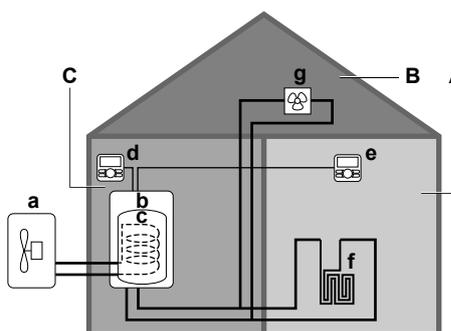
**Exemple:** Accédez à [7.4.1.1]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température intérieure > Confort (chauffage)

## 2 À propos du système

Selon la configuration, le système peut:

- chauffer une pièce,
- produire de l'eau chaude sanitaire.

### 2.1 Composants dans une configuration type du système



- A Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
- B Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
- C Local technique. **Exemple:** Garage.
- a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
- b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
- c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- d Interface utilisateur au niveau de l'unité intérieure
- e Interface utilisateur au niveau de la salle de séjour, utilisée comme thermostat d'ambiance
- f Chauffage au sol
- g Radiateurs ou convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

## 3 Fonctionnement

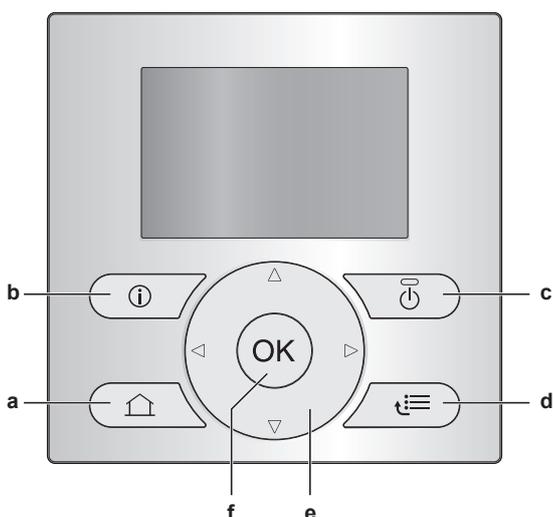
### 3.1 Vue d'ensemble: fonctionnement

Vous pouvez utiliser le système via l'interface utilisateur. Cette section indique comment utiliser l'interface utilisateur:

Section	Description
Vue d'ensemble	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Touches</li> <li>▪ Icônes d'état</li> </ul>
Contrôle du chauffage	Procédure de contrôle du chauffage: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Réglage du mode ambiant</li> <li>▪ Contrôle de la température</li> </ul>
Contrôle de l'eau chaude sanitaire	Procédure de contrôle de l'eau chaude sanitaire: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mode de réchauffage</li> <li>▪ Mode programmé</li> <li>▪ Mode programmé + de réchauffage</li> </ul>
Programmes	Procédure de sélection et de définition des programmes
Structure de menus	Vue d'ensemble de la structure de menus
Tableau des réglages installateur	Vue d'ensemble des réglages installateur

### 3.2 Vue d'ensemble de l'interface utilisateur

#### 3.2.1 Touches



- a PAGES D'ACCUEIL
  - Permet de basculer entre les pages d'accueil (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
  - Permet de retourner à la page d'accueil par défaut (lorsque la structure de menus est affichée).

- b **INFORMATIONS CONCERNANT LES DYSFONCTIONNEMENTS**  
En cas de dysfonctionnement, s'affiche sur les pages d'accueil. Appuyez sur pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.
- c **MARCHE/ARRÊT**  
Permet d'ACTIVER ou de DÉSACTIVER un des contrôles (température intérieure, température de départ, température du ballon d'eau chaude sanitaire).
- d **STRUCTURE DE MENUS/RETOUR**
  - Permet d'ouvrir la structure de menus (lorsqu'une page d'accueil est affichée).
  - Permet de remonter d'un niveau (lorsque vous naviguez dans la structure de menus).
  - Permet de reculer de 1 étape (exemple: lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
- e **NAVIGATION/MODIFICATION DES RÉGLAGES**
  - Permet de déplacer le curseur sur l'écran.
  - Permet de naviguer dans la structure de menus.
  - Permet de modifier les réglages.
  - Permet de sélectionner un mode.
- f **OK**
  - Permet de confirmer la sélection.
  - Permet d'accéder à un sous-menu dans la structure de menus.
  - Permet de basculer entre les valeurs réelles et les valeurs souhaitées ou entre les valeurs réelles et les valeurs de décalage (le cas échéant) sur les pages d'accueil.
  - Permet d'accéder à l'étape suivante (lors de la définition d'un programme dans la structure de menus).
  - Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des boutons si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes alors que la page d'accueil est affichée.
  - Vous permet d'activer ou de désactiver le verrouillage des fonctions si vous appuyez sur cette touche pendant plus de 5 secondes dans le menu principal de la structure de menus.

#### **INFORMATIONS**

Si vous appuyez sur ou sur lorsque vous modifiez les réglages, les modifications ne seront PAS appliquées.

#### 3.2.2 Icônes d'état

Icône	Description
	Mode ambiant = Chauffage.
	Non disponible.
	L'unité est en cours de fonctionnement.
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Confort, jour).
	Température intérieure souhaitée = valeur prédéfinie (Éco, nuit).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sur la page d'accueil de la température intérieure: température intérieure souhaitée = selon le programme sélectionné.</li> <li>▪ Sur la page d'accueil de la température du ballon ECS: mode du ballon ECS = Mode programmé.</li> </ul>
	Mode du ballon ECS = Mode de réchauffage.
	Mode du ballon ECS = Mode programmé + de réchauffage.
	Fonctionnement de l'eau chaude sanitaire.
	Température réelle.
	Température souhaitée.
	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée augmente.

## 3 Fonctionnement

Icône	Description
→	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée ne change PAS.
↘	Lors de la prochaine action programmée, la température souhaitée diminue.
✎	La valeur prédéfinie (Confort ou Éco) ou valeur programmée est temporairement annulée.
⬆	Le mode booster du ballon ECS est activé ou prêt à être activé.
🏠	Le mode silencieux est activé.
🏖	Le mode vacances est activé ou prêt à être activé.
🔒	Le mode de verrouillage des boutons et/ou le mode de verrouillage des fonctions sont activés.
🔥	Une source de chaleur externe est activée. <b>Exemple:</b> Brûleur à gaz.
✖	Le mode de désinfection est activé.
ⓘ	Un dysfonctionnement est survenue. Appuyez sur <b>OK</b> pour afficher de plus amples informations concernant le dysfonctionnement.
☁	Le mode loi d'eau est activé.
🔑	Niveau autorisation utilisateur = Installateur.
⚙	Le mode de dégivrage/retour d'huile est activé.
↗	Le mode de démarrage à chaud est activé.
+	Le fonctionnement d'urgence est activé.

**Résultat:** vous pouvez lire la température souhaitée.

**22.0°C** ⬆

Temp. souhaitée

### Pour annuler temporairement le programme de température intérieure

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).
- 2 Utilisez **OK** ou **OK** pour régler la température.

### Pour modifier le mode de programmé à valeur prédéfinie

**Condition requise:** profil utilisateur = Avancé.

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).
- 2 Appuyez sur **OK** ou sur **OK** pour sélectionner une valeur prédéfinie (☉ ou ☾).

**Résultat:** le mode Programmé sera rétabli conformément à la période d'annulation.

### Pour définir la période d'annulation

**Condition requise:** Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- 1 Accédez à [7.2]: **OK** > Réglages utilisateur > Verrouillage temp..
- 2 Sélectionnez une valeur et appuyez sur **OK**:
  - Continu
  - h (2, 4, 6, 8)

## 3.3 Contrôle du chauffage

### 3.3.1 Réglage du mode ambiant

#### À propos des modes ambiants

La pompe à chaleur est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

### 3.3.2 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation de la page d'accueil de la température intérieure

#### Pages d'accueil types de la température intérieure

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Pour définir le profil utilisateur, reportez-vous à la Configuration du profil utilisateur et des pages d'accueil du guide de référence de l'utilisateur.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé
	

#### Pour lire les températures intérieures réelle et souhaitée

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température intérieure (Pièce).

**Résultat:** vous pouvez lire la température réelle.

**20.0°C** ⬆

Temp. réelle

- 2 Appuyez sur **OK**.

### 3.3.3 Contrôle du thermostat d'ambiance - Utilisation des pages d'accueil de la température de départ



#### INFORMATIONS

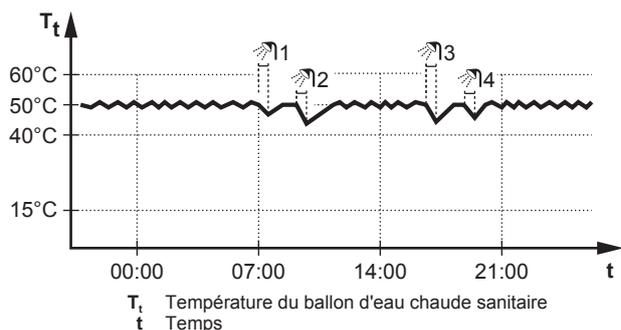
L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** un écran d'accueil est disponible pour les deux zones de températures: la zone principale et la zone secondaire. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Pour plus d'informations au sujet de la température de départ, reportez-vous au guide de référence utilisateur.

## 3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

### 3.4.1 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage (☉), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire soit atteinte (exemple: 50°C).



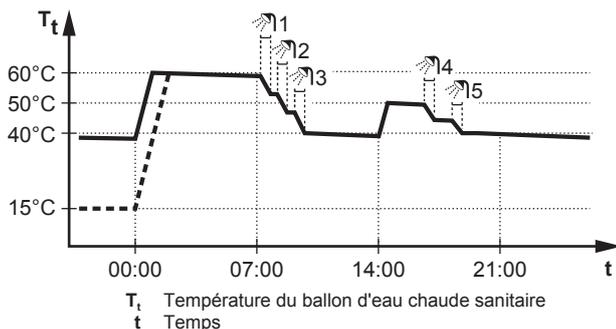
## **i** INFORMATIONS

Il y a un risque de manque de capacité de chauffage/de problème de confort (en cas d'utilisation fréquente de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées) lors de la sélection de [6-0D]=0 ([A.4.1] Eau chaude sanitaire Mode point consigne=Réch seul).

### 3.4.2 Mode programmé

En mode programmé (☉), le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

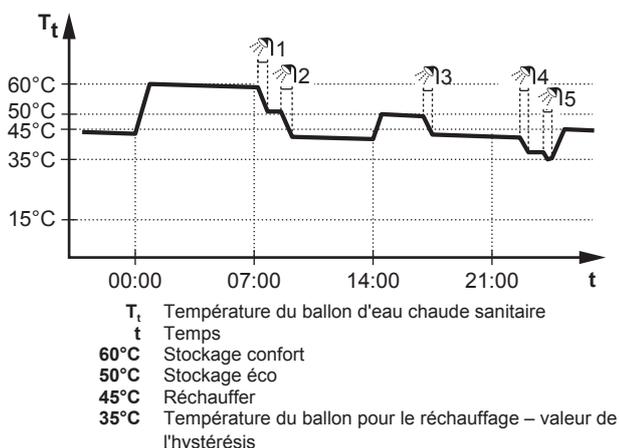
Exemple:



### 3.4.3 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage (☉ ☉), le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



### 3.4.4 Utilisation de la page d'accueil de la température du ballon ECS

Pages d'accueil types de la température du ballon ECS

Selon le profil utilisateur, l'interface utilisateur affiche une page d'accueil de base ou détaillée. Les exemples des illustrations ci-dessous sont en mode de ballon d'eau chaude sanitaire = programmé.

Profil utilisateur = De base	Profil utilisateur = Avancé

Pour lire et régler la température de réchauffage souhaitée (en mode de réchauffage et mode programmé)

- 1 Accédez à [7.4.3.3]: > Réglages utilisateur > Valeurs prédéfinies > Température du ballon d'ECS > Réchauffer.

**Résultat:** vous pouvez lire la température de réchauffage souhaitée.

- 2 Appuyez sur ou sur pour procéder au réglage.

Pour lire et annuler la température programmée souhaitée activée ou suivante (en mode programmé ou en mode programmé + de réchauffage)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).

**Résultat:** 60°C s'affiche.

- 2 Appuyez sur ou sur pour procéder à l'annulation.

**Remarque:** Si la température souhaitée est de type loi d'eau, vous ne pouvez pas la modifier sur la page d'accueil.

### 3.4.5 Utilisation du mode booster du ballon ECS

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = de base)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).
- 2 Appuyez sur pendant plus de 5 secondes.

Pour activer le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire (profil utilisateur = détaillé)

- 1 Accédez à la page d'accueil de la température du ballon d'eau chaude sanitaire (Ballon ECS).
- 2 Appuyez sur pour sélectionner .

## 3.5 Utilisation avancée

### 3.5.1 À propos du changement de niveau d'autorisation d'utilisateur

La quantité d'informations affichées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur:

- Utilisat. final (= valeur par défaut)
- Util. avancé: Vous pouvez lire davantage d'informations.

Réglage du niveau d'autorisation de l'utilisateur sur Utilisateur avancé

- 1 Allez sur le menu principal ou l'un des sous-menus: .
- 2 Appuyez sur pendant plus de 4 secondes.

**Résultat:** Le niveau autorisation utilisateur est réglé sur Util. avancé. Des informations complémentaires sont affichées et le symbole "+" est ajouté au menu. Le niveau d'autorisation utilisateur reste sur Util. avancé jusqu'à modification du réglage.

Réglage du niveau d'autorisation d'utilisateur sur Utilisateur final

- 1 Appuyez sur pendant plus de 4 secondes.

**Résultat:** Le niveau autorisation utilisateur est réglé sur Utilisat. final. L'interface utilisateur retourne à l'écran d'accueil par défaut.

## 3 Fonctionnement

### 3.6 Programmes: exemple



#### INFORMATIONS

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Dans cet exemple:

- Programme de température intérieure en mode de chauffage
- Lundi = mardi = mercredi = jeudi = vendredi
- Samedi = dimanche

#### Pour définir le programme

- 1 Accédez à [7.3.1.1]: > Réglages utilisateur > Définir programmation > Temp. intérieure > Définir progr. chauffage.
- 2 Sélectionnez Vide et appuyez sur .
- 3 Définissez le programme du lundi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.
- 4 Copiez le programme du lundi pour le mardi, le mercredi, le jeudi et le vendredi. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.
- 5 Définissez le programme du samedi.
- 6 Copiez le programme du samedi pour le dimanche.
- 7 Enregistrez le programme et attribuez-lui un nom. Reportez-vous ci-dessous pour plus de détails.

#### Pour définir le programme du lundi

- 1 Utilisez et pour sélectionner le lundi.
- 2 Appuyez sur pour saisir le programme du lundi.
- 3 Définissez le programme du lundi:
  - Utilisez et pour sélectionner une entrée.
  - Utilisez et pour modifier la valeur d'une entrée.

#### Pour copier le programme d'une journée

- 1 Sélectionnez le jour que vous souhaitez copier et appuyez sur . **Exemple:** Lundi.
- 2 Sélectionnez Copier le prog. du jour et appuyez sur .
- 3 Réglez les jours pour lesquels vous souhaitez effectuer la copie sur Oui et appuyez sur . **Exemple:** Mardi = Oui, Mercredi = Oui, Jeudi = Oui et Vendredi = Oui.

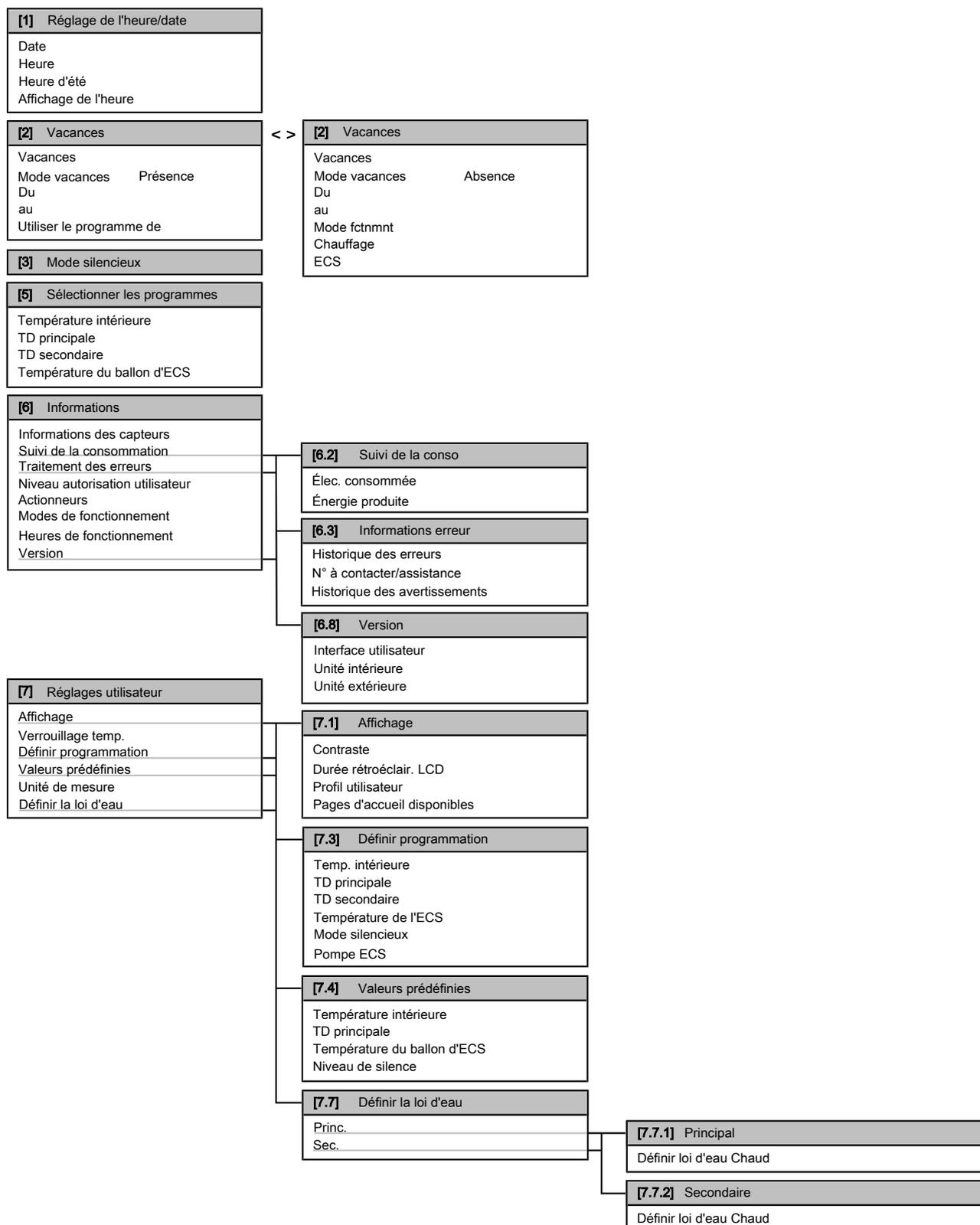
#### Pour enregistrer le programme

- 1 Appuyez sur , sélectionnez Enregistrer le programme et appuyez sur .
- 2 Sélectionnez Déf. util. 1, Déf. util. 2 ou Déf. util. 3 et appuyez sur .
- 3 Modifiez le nom et appuyez sur . Uniquement applicable pour les programmes de température intérieure. **Exemple:** Mon programme hebdomadaire

#### Pour sélectionner le programme à utiliser

- 1 Accédez à [5]: > Sélectionner les programmes.
- 2 Sélectionnez le contrôle pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1] Température intérieure.
- 3 Sélectionnez le mode de fonctionnement pour lequel vous souhaitez utiliser un programme. **Exemple:** [5.1.1] Chauffage.
- 4 Sélectionnez un programme prédéfini ou défini par l'utilisateur et appuyez sur .

## 3.7 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur

**INFORMATIONS**

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés.

## 4 Conseils pour économiser l'énergie

### 3.8 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

#### 3.8.1 Assistant rapide

Réglage	Valeur par défaut	Remplisse z...
<b>Configuration du chauffage d'appoint (uniquement pour les chauffages d'appoint unifiés) [A.2.1.5]</b>		
Type d'appoint	1 (1P,(1/2))	
<b>Coupure forcée de contact [A.2.1.6]</b>		
Contact arrêt forcé	0 (Non)	
<b>Réglages de chauffage [A.2.1]</b>		
Méthode ctrl	2 (Contrôle TA)	
Emplacement interface	1 (Dans la pièce)	
Nb de zones TD	1 (2 zones TD)	
Mode pompe	2 (Demande)	
<b>Réglages d'eau chaude sanitaire [A.2.2]</b>		
Type de ballon ECS	2	
Pompe ECS	0 (Non)	
<b>Thermostats [A.2.2]</b>		
Type contact princ.	2 (Demande R/C)	
Type contact sec.	2 (Demande R/C)	
Capteur ext.	0 (Non)	
<b>CCI E/S numériques [A.2.2.6]</b>		
Type app. ext.	0 (Non)	
Kit solaire	N/A	
Sortie alarme	0 (Normal. ouvert)	
Cordon Chauffant	0 (Non)	
<b>CCI demande [A.2.2.7]</b>		
CCI : demande	0 (Non)	
<b>Suivi de la consommation [A.2.2]</b>		
Compteur kWh externe 1	0 (Non)	
Compteur kWh externe 2	0 (Non)	
<b>Capacités (Suivi de la consommation) [A.2.3]</b>		
Appoint : niv 1	3 kW	
Cordon Chauffant	0 W	

#### 3.8.2 Contrôle du chauffage

Réglage	Valeur par défaut	Remplisse z...
<b>Température de départ: zone principale [A.3.1.1]</b>		
Consigne TD	1 (LE)	
<b>Température de départ: zone secondaire [A.3.1.2]</b>		
Consigne TD	1 (LE)	
<b>Température de départ: Delta T source [A.3.1.3]</b>		
Chauffage	5°C	
<b>Température de départ: modulation [A.3.1.1.5]</b>		
TD modulée	0 (Non)	
<b>Température de départ: type d'émetteur [A.3.1.1.7]</b>		
Type d'émetteur	1 (Lent)	

#### 3.8.3 Contrôle de l'eau chaude sanitaire [A.4]

Réglage	Valeur par défaut	Remplissez...
Mode point consigne	2 (Progr seul)	

Réglage	Valeur par défaut	Remplissez...
Consigne maximale	60°C	



#### INFORMATIONS

Il y a un risque de manque de capacité de chauffage/de problème de confort (en cas d'utilisation fréquente de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées) lors de la sélection de [6-0D]=0 ([A.4.1] Eau chaude sanitaire Mode point consigne=Réch seul).



#### INFORMATIONS

Lorsque le mode booster ECS du ballon d'eau chaude sanitaire est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

#### 3.8.4 N° à contacter/assistance [6.3.2]

Réglage	Valeur par défaut	Remplissez...
N° à contacter/assistance	—	

## 4 Conseils pour économiser l'énergie

### Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.
- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: séchage de dalle), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances. **Exemple:** Lorsque vous restez à la maison pendant vos vacances ou lorsque vous vous absentez pendant vos vacances.

**Conseils au sujet de la température du ballon ECS**

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
- Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
- Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

## 5 Maintenance et entretien

### 5.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.

**Réfrigérant**

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R410A

Potentiel de réchauffement global (GWP): 2087,5



**REMARQUE**

En Europe, les **émissions de gaz à effet de serre** de la charge totale de réfrigérant dans le système (exprimées en équivalent tonnes CO<sub>2</sub>) sont utilisées pour déterminer les intervalles de maintenance. Suivez la législation en vigueur.

**Formule pour calculer les émissions de gaz à effet de serre:** Valeur GWP du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.



**AVERTISSEMENT**

Le réfrigérant du système est sûr et ne fuit pas en principe. Si le réfrigérant fuit dans la pièce, tout contact avec une flamme ou un brûleur, un chauffage ou une cuisinière peut provoquer des gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventilez la pièce et contactez le revendeur de l'unité.

N'utilisez pas le système tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

### 5.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

**Condition require:** Vous avez réglé le niveau d'autorisation sur Utilisateur avancé.

- Accédez à [6.3.2]: > Informations > Traitement des erreurs > N° à contacter/assistance.

## 6 Dépannage

### 6.1 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée.  Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure.</li> <li>Réglez le programme de température intérieure.</li> </ul>
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur.

## 7 Mise au rebut

### 6.2 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez le mode booster du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire.
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle.  Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"><li>Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS.</li><li>Réglez le programme de température du ballon ECS. <b>Exemple:</b> Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée.</li></ul>

### 6.3 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint peut servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Si le mode d'urgence automatique est **activé** et qu'une défaillance de la pompe à chaleur survient, le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique.
- Si le mode d'urgence automatique **n'est pas activé** et en cas de panne de la pompe à chaleur, les opérations de chauffage et d'eau chaude sanitaire cessent et doivent être redémarrées manuellement. L'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint peut reprendre la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur, l'icône ⓘ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	<ul style="list-style-type: none"><li>Appuyez sur ⓘ pour afficher la description du problème.</li><li>Appuyez de nouveau sur ⓘ.</li><li>Sélectionnez OK pour permettre au chauffage d'appoint de reprendre la charge thermique.</li><li>Contactez votre revendeur local pour demander la réparation de la pompe à chaleur.</li></ul>



#### INFORMATIONS

Lorsque le chauffage d'appoint reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

## 7 Mise au rebut



#### REMARQUE

Ne tentez pas de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces doivent être conformes à la législation applicable. Les unités doivent être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

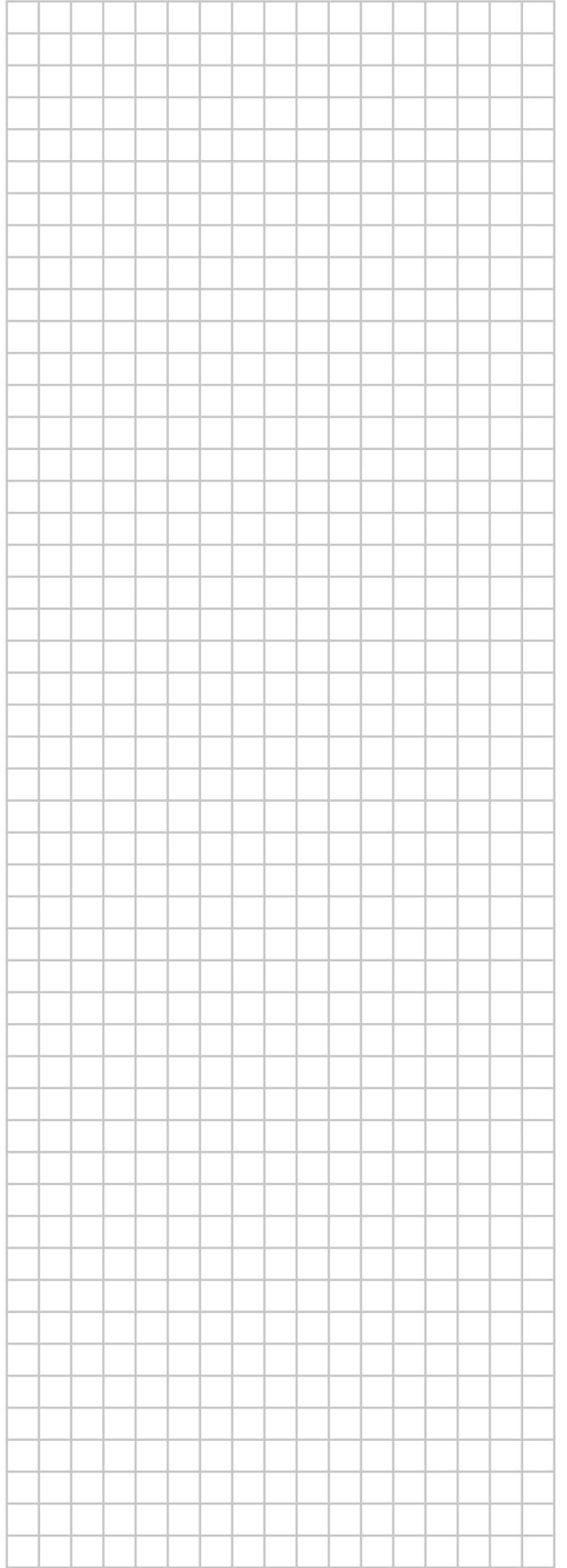
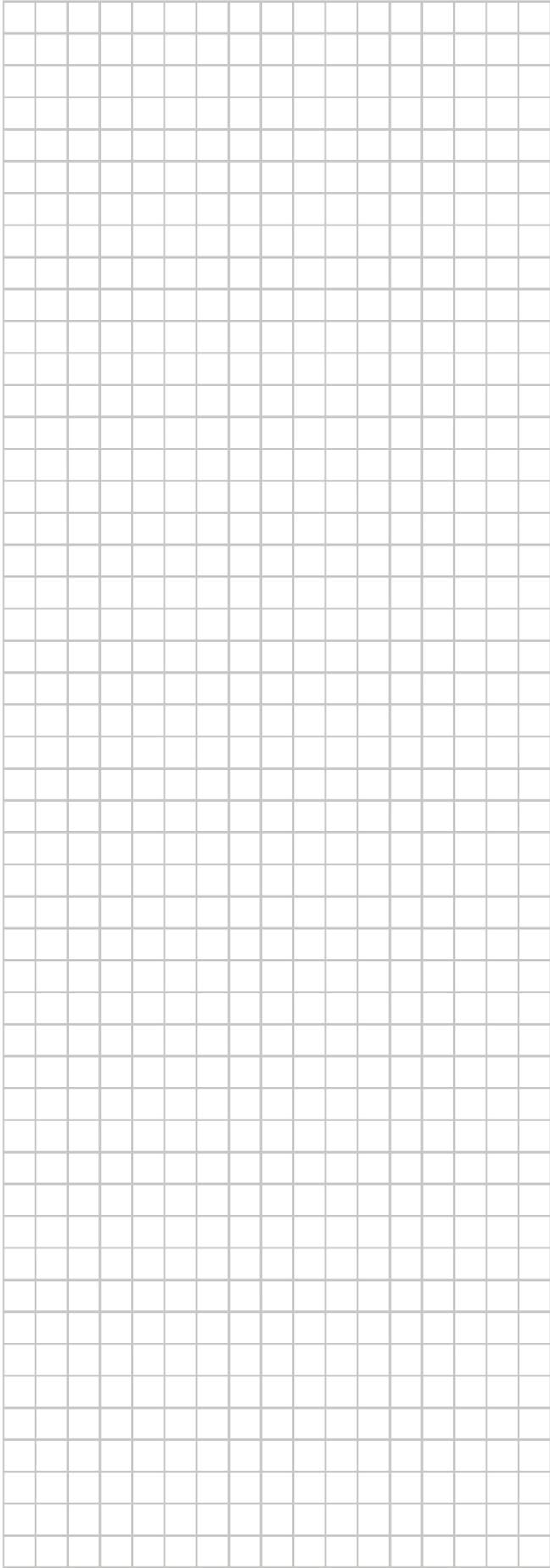
## 8 Glossaire

#### ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

#### TD = température de départ

Température de l'eau à la sortie d'eau de la pompe à chaleur.



ERC



4P401675-1 B 0000000.

Copyright 2015 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**  
Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P401675-1B 2017.04