

دايكن إي - بارتس

يسمح لك البنك الإلكتروني لقطع غيار "دايكن إي - بارتس" بتنظيم عملية الاستفسار عن قطع الغيار وتسهيل عملية الطلب. تم تصميمه ليصبح امتداداً ذو قيمة لأعمالك المتعلقة بـ "دايكن"

كيف يعمل؟

- ابحث في قائمة قطع الغيار (حسب الطراز ورقم القطعة والاسم، وغير ذلك).
- استعرض الرسم التوضيحي لقطع الغيار إلي جانب قائمة قطع الغيار.
- تحقق من، علي سبيل المثال، السعر في المستودع وتوافر القطعة.
- قدم طلب الشراء لقطع الغيار التي ترغب في طلبها.
- استعرض كتيبات الدليل المطابقة للخدمة.
- قدم طلب المطالبة بالضمان.



لماذا تحتاج إلي بنك قطع الغيار الإلكتروني؟

- تحقيق إمكانية الوصول إلي المعلومات المتعلقة بقطع الغيار وأسعارها وتوافرها علي مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع.
- اختبار سهولة وضع الأوامر.
- الاستفادة من تقابل وقت معالجة الطلب.

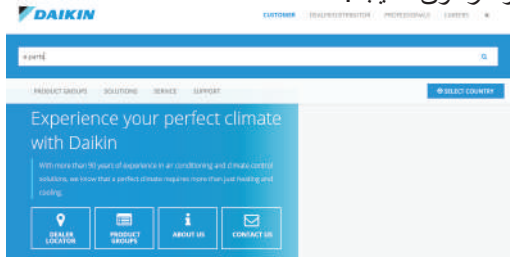
كيف يمكن الوصول إلي بنك قطع الغيار؟

- تسجيل الدخول إلي البوابة الإلكترونية my.daikinmea.com.
- وذلك باستخدام بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بك والتي تم تعيينها.
- إذا لم يكن لديك بيانات اعتماد تسجيل الدخول خاصة بك حتي الآن، يرجى طلب الدعم من ممثل دايكن الخاص بك.
- انقر على بنك قطع الغيار الإلكتروني (E-Parts Bank) ضمن القائمة الرئيسية.

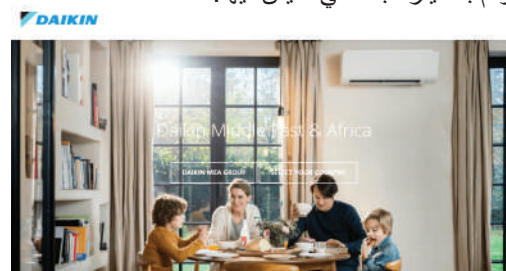


خطوات الدخول إلي بنك قطع الغيار الإلكتروني؟

01 ابحث عن معرض قطع الغيار الإلكتروني على الانترنت وانقر فوق النتيجة.



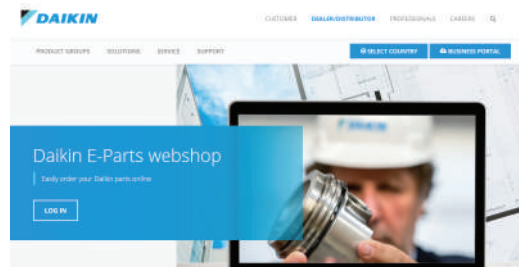
02 أذهب إلي الموقع الإلكتروني www.daikinmea.com وقم باختيار البلد التي تعيش فيها.



03 أدخل بيانات اعتماد تسجيل الدخول التي تم تعيينها سابقاً للوصول إلي شاشة العرض.



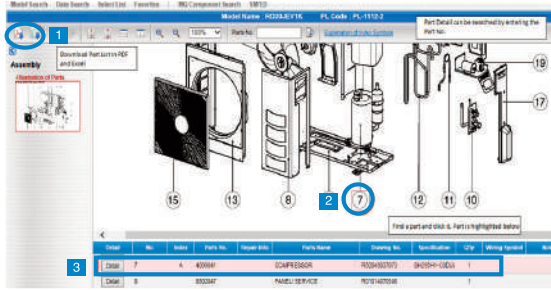
04 انقر على تسجيل الدخول.



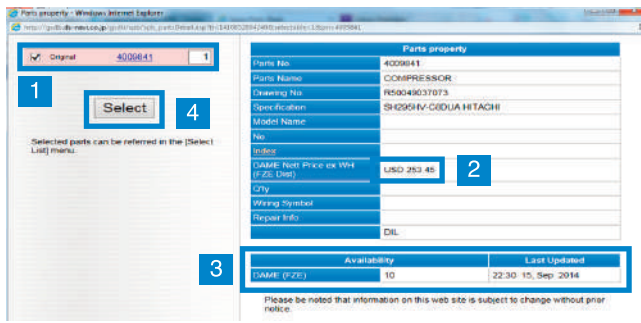
Model Name : RD20 Find Enter model name and click on "Find" button.

Model No.	PL Code	Remarks	
RD20EV1K	PL-1112-2	OYL Model : SL20C-AUHIA-056	View
RD20JEVLK	PL-1110-2	OYL Model : SL20C-KRHIA-056	View

- انقر فوق "بحث" وأدخل اسم الطراز. رقم الطراز الكامل ليس ضرورياً.
- ثم انقر فوق "عرض" لمزيد من التفاصيل.



- 1- ابحث عن قطعة الغيار وانقر عليها.
- 2- سوف يتم تظليل قطعة كما في النموذج أدناه.
- 3- انقر فوق "التفاصيل" للتحقق من وصف قطع الغيار وسعرها وتوافرها، ثم متابعة خطوات الطلب.
- 4- يمكنك تحميل "قطعة الغيار" بصيغة PDF أو Excel حسب الحاجة.

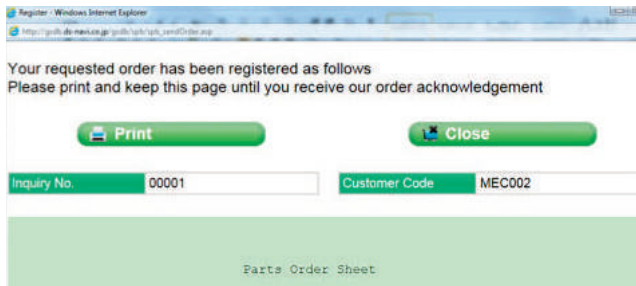
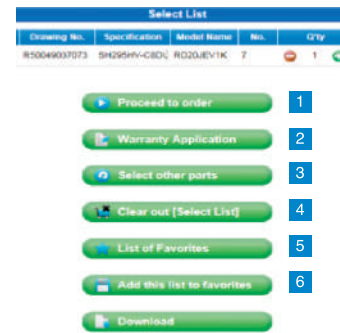


- 1- انقر على "رقم قطعة الغيار" للاطلاع على المعلومات والتفاصيل المتعلقة بقطع الغيار.
- 2- سوف يتم عرض السعر الصافي في "دايكن السعودية".
- 3- يتم عرض المخزون المتوفر في "دايكن السعودية"، مما يساعدك على التخطيط للشراء.
- 4- انقر فوق "تحديد" لاختيار قطع الغيار من أجل الأمر.

سوف تتلقى رقم مرجعي في النظام خاص بالطلب يشابه الرقم الموضح أدناه، وبعدها سوف تتلقى رسالة علي بريدك الإلكتروني المسجل لتأكيد الطلب المقدم. يتم إرسال نسخة من هذا الطلب إلي العنوان parts@daikin-ksa.com من أجل معالجته. سوف يقوم فريقنا بعد ذلك بالتواصل معك لمعالجة الطلب واستكمالها.

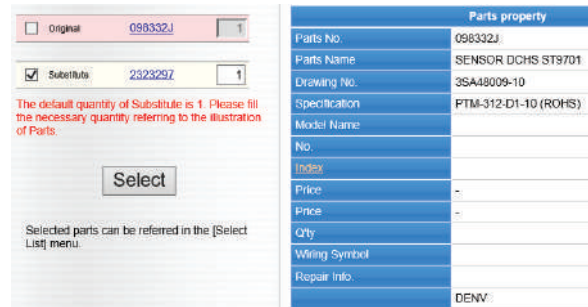
ستتيح لك القائمة المنسدلة القيام بأي مما يلي:

- 1- طلب قطع غيار
- 2- التقدم بطلب الحصول علي ضمان
- 3- إضافة المزيد من قطع الغيار
- 4- مسح القائمة
- 5- مشاهدة قطع الغيار في قوائم التفضيلات
- 6- إضافة قطع الغيار إلى المفضلات



تحديد قطع الغيار البديلة

في حال استبدال أي رقم قطعة غيار برقم قطعة غيار أخرى، فسيكون من السهل التعرف عليها. يمكن الرجوع إلى صورة النموذج للتوضيح.



شركة دايكن لتكييف الهواء العربية السعودية

الرياض: حي الصحافة | طريق الملك عبدالعزيز | مركز شيخا | ت 966 11 510 8500

جدة: حي الروضة | شارع الأمير سعود الفيصل | برج الطاهر | الطابق 1 | ت

الدمام: حي الشاطئ | طريق الأمير محمد بن فهد | مركز الشاطئ | ت 966 13 808 1312

800 111 0909 | info@daikin-ksa.com | www.daikin-ksa.com | P.O Box 14949

Follow us @DaikinSaudi

