

Zertifikat



Die Zertifizierungsstelle von Swiss Safety Center AG
bescheinigt, dass die Firma



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO:1 KAT: 21-22
TR – 34750 ATAŞEHİR, İSTANBUL

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR - 34852 MALTEPE, İSTANBUL

für den Geltungsbereich

Aussenhandel, Zollabfertigung, Marketing und Vertrieb von
Heizungs-, Kühl- und Lüftungssystemen sowie langlebigen
Gebrauchsgütern, einschliesslich zugehörigen Management-
und Administrationsaufgaben und After-Sales-Service

ein **Managementsystem für Kundenzufriedenheit**
erfolgreich anwendet nach

ISO 10002:2014

| | |
|---------------------|-------------------|
| Registriernummer: | 12-225-353 |
| Erstzertifizierung: | 30.06.2012 |
| Rezertifizierung: | 17.08.2018 |
| Gültig bis: | 29.06.2021 |



Heinrich A. Bieler
Leiter der Zertifizierungsstelle

Wallisellen, 20.08.2018

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

Ein Unternehmen der SVTI-Gruppe, Mitglied des VdTÜV



Certificat



L'organisme de certification de Swiss Safety Center SA
atteste que la société



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO:1 KAT: 21-22
TR – 34750 ATAŞEHİR, İSTANBUL

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR - 34852 MALTEPE, İSTANBUL

pour le domaine d'application de la / du

**Le commerce extérieur, le dédouanement, le marketing et la
vente des systèmes de chauffage, de refroidissement et de
ventilation et des biens de consommation durables.
Gestion et opérations administratives associées et
services après-vente**

applique avec succès un **système de management pour la satisfaction des
clients**
selon

ISO 10002:2014

| | |
|--------------------------|------------|
| Numéro d'enregistrement: | 12-225-353 |
| Première certification: | 30.06.2012 |
| Recertification: | 17.08.2018 |
| Valable jusqu'au: | 29.06.2021 |



Heinrich A. Bieler
Directeur de l'organisme de certification

Wallisellen, 20.08.2018

Swiss Safety Center SA, Certifications
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen

Une entreprise du Groupe ASIT, membre de la VdTÜV



Swiss Made

Certificate



The certification body of Swiss Safety Center AG
hereby confirms that the company



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO:1 KAT: 21-22
TR – 34750 ATAŞEHİR, İSTANBUL

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR - 34852 MALTEPE, İSTANBUL

for the scope

**Foreign trade, customs clearance, marketing and sales of
heating, cooling and air conditioning systems as well as
durable goods. Related management and administrative
operations and after sales services**

successfully applies a **management system for customer satisfaction**
according to

ISO 10002:2014

| | |
|------------------------|-------------------|
| Registration number: | 12-225-353 |
| Initial certification: | 30.06.2012 |
| Recertification: | 17.08.2018 |
| Valid until: | 29.06.2021 |



Heinrich A. Bieler
Head of the certification body

Wallisellen, 20.08.2018

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtstrasse 15, CH-8304 Wallisellen

A company of the SVTI Group, member of VdTÜV



Swiss Made

Sertifika



Sertifikasyon kuruluşu Swiss Safety Center AG
işbu belge ile



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO:1 KAT: 21-22
TR – 34750 ATAŞEHİR, İSTANBUL

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR - 34852 MALTEPE, İSTANBUL

kuruluşunun

Isıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri ile dayanıklı tüketim malzemelerinin dış ticareti, gümrüklemesi, pazarlaması, satışı, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetlerle ilişkili işlemlerini ve bunlara bağlı hizmet sunumları

kapsamında, başarı ile bir müşteri memnuniyeti yönetim sistemi uyguladığını aşağıdaki standarda göre teyit eder:

ISO 10002:2014

| | |
|---------------------|------------|
| Kayıt numarası: | 12-225-353 |
| İlk sertifikasyon: | 30.06.2012 |
| Sertifika yenileme: | 17.08.2018 |
| Geçerlilik tarihi: | 29.06.2021 |



Heinrich A. Bieler
Belgelendirme kuruluşu müdürü

Wallisellen, 20.08.2018

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen
Bir SVTI Grup kuruluşu, VdTÜV üyesidir





Сертификат



Орган по сертификации общества Swiss Safety Center AG удостоверяет, что предприятие



DAIKIN ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.
KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. NO:1 KAT: 21-22
TR – 34750 ATAŞEHİR, İSTANBUL

ZÜMRÜTEVLER MAH. NİL CAD. YASEMİN SOK. NO: 2 DANIŞ
PARK SİTESİ A – BLOK
TR - 34852 MALTEPE, İSTANBUL

в следующих областях

Внешняя торговля, таможенное оформление, маркетинг и сбыт систем отопления, охлаждения и кондиционирования а также товаров длительного пользования. Соответствующий менеджмент, административное управление и послепродажное обслуживание.

успешно применяет систему менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с

ISO 10002:2014

| | |
|-------------------------|------------|
| Номер регистрации: | 12-225-353 |
| Первичная сертификация: | 30.06.2012 |
| обновления сертификата: | 17.08.2018 |
| действителен до: | 29.06.2021 |



Heinrich A. Bieler
Глава органа по сертификации

Wallisellen, 20.08.2018

Swiss Safety Center AG, Certifications
Richtistrasse 15, CH-8304 Wallisellen
Компания группы SVTI, член VdTÜV

